



Artedona ist ein inhabergeführtes, weltweit tätiges E-Commerce Unternehmen für anspruchsvolle Tischkultur und außergewöhnliche Wohndekoration. Wir wollen unseren Kunden die ganze Schönheit und Einzigartigkeit unserer Marken und Produkte vermitteln und dabei eine gemeinsame, langfristige und vertrauensvolle Beziehung aufbauen. Wir suchen eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice & Auftragsmanagement International

in Vollzeit (Montag bis Freitag, unbefristet)

Was diesen Job besonders macht

Von der kleinen Einzelbestellung bis zum komplexen Ausstattungsprojekt, Ihr Auftragspektrum ist vielseitig und herausfordernd. Ihre fließenden Deutsch- und Englischkenntnisse ermöglichen Ihnen, souverän mit unseren internationalen Kunden per E-Mail und am Telefon zu kommunizieren. In unserem kleinen Team mit kurzen Entscheidungswegen, haben Sie die Chance, beachtliches Wissen sowohl über unsere Produkte und Manufakturen, als auch über globale kaufmännische Abwicklungsthemen aufzubauen.

So sieht Ihr Aufgabengebiet aus

- Beratung unserer internationalen Kunden auf Deutsch und Englisch
- Prüfung und Bearbeitung eingehender Bestellungen
- Auftragskoordination in enger Zusammenarbeit mit Einkauf und Logistik
- Angebotserstellung
- Reklamationsmanagement
- Betreuung von internationalen Ausstattungsprojekten

Das bringen Sie mit

- Fließendes, in der Praxis angewandtes Englisch (mündlich und schriftlich) ist Grundvoraussetzung
- Studium (z.B. BWL, Fremdsprachen, Hotellerie, Touristik) oder solide kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Computerkenntnisse (MS Office), Erfahrung mit ERP-Systemen wünschenswert
- Hohe Vertriebs- und Serviceorientierung sowie ein verbindlicher Kommunikationsstil
- Solides kaufmännisches Grundwissen
- Sorgfältige, detailorientierte und strukturierte Arbeitsweise

Unsere Benefits

- Ein attraktives, wettbewerbsfähiges Gehalt
- Unbefristeter Vertrag und 30 Tage Jahresurlaub
- Ein stilvolles Büroumfeld an einem repräsentativen Standort (Parkplätze sind vorhanden)
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf unser gesamtes Sortiment
- Steuerfreie Guthabekarte für den regionalen Einzelhandel

Wir würden uns sehr freuen, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@artedona.com.

Weitere Informationen finden Sie auf www.artedona.com/jobs.