



Artedona ist ein inhabergeführtes, weltweit tätiges E-Commerce-Unternehmen für anspruchsvolle Tischkultur und außergewöhnliche Wohndekoration. Wir begeistern unsere Kunden mit der Schönheit und Einzigartigkeit unserer Marken und Produkte und setzen auf langfristige, vertrauensvolle Beziehungen. **Wir suchen Sie als**

## **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice & Auftragsmanagement International**

vorzugsweise in Vollzeit (Montag bis Freitag, unbefristet)

### **Was diesen Job besonders macht**

Von der kleinen Einzelbestellung bis zum komplexen Ausstattungsprojekt, Ihr Auftragsspektrum ist vielseitig und spannend. In unserem kleinen Team mit kurzen Entscheidungswegen, haben Sie die Möglichkeit, tiefes Wissen über unsere Produkte, Manufakturen und internationale kaufmännische Abläufe aufzubauen. Ihre fließenden Deutsch- und Englischkenntnisse ermöglichen es Ihnen, unsere Kunden souverän per E-Mail und Telefon zu überzeugen.

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Beratung unserer internationalen Kunden
- Prüfung und Bearbeitung eingehender Bestellungen
- Auftragskoordination in enger Zusammenarbeit mit Einkauf und Logistik
- Betreuung von internationalen Ausstattungsprojekten
- Angebotserstellung
- Abwicklung von Reklamationen

### **Das bringen Sie mit**

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ein verbindlicher Kommunikationsstil
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Sorgfältige, detailorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Computerkenntnisse (MS Office), Erfahrung mit ERP-Systemen wünschenswert
- Solides kaufmännisches Grundwissen (durch Studium, Ausbildung und/oder Berufserfahrungen)
- Freude am Arbeiten in einem internationalen Umfeld

### **Das bieten wir Ihnen**

- Ein attraktives, wettbewerbsfähiges Gehalt
- Unbefristeter Vertrag und 30 Tage Jahresurlaub
- Ein inspirierendes, stilvolles Büro mit modernem Ambiente und Parkplätzen direkt vor der Tür
- Eine wertschätzende, lösungsorientierte und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team
- Sorgfältige Einarbeitung „on the Job“
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf unser gesamtes Sortiment
- Steuerfreie Guthabekarte für den regionalen Einzelhandel

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an [bewerbung@artedona.com](mailto:bewerbung@artedona.com).

Weitere Informationen finden Sie auf [www.artedona.com/jobs](http://www.artedona.com/jobs).

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.